组织行为学的研究对象是组织系统及其个体、群体的心理和行为的规律。

正确的答案是“对”。

从性质上区分，冲突有破坏性冲突和建设性冲突。

正确的答案是“对”。

工作设计的方法通常包括工作内容的设计、工作时间的设计、工作关系的设计和工作绩效评价的设计。

正确的答案是“对”。

人群关系理论不同于人际关系理论。

正确的答案是“错”。

模型就是对某种现实事物的抽象，是对现实事物的全面表示。

正确的答案是“错”。

工厂的车间、班组、科室，医院的门诊室，学校的班级、教研室以及党团组织、行政组织等都是非正式组织。

正确的答案是“错”。

心境是一种出于意外的情况而引起的情绪和情感状态。

正确的答案是“错”。

 实现管理的目标，就要实行合乎人情味的管理，建立以人为中心的而不是以工作任务为中心的管理制度。

正确的答案是“对”。

组织是为实现某些目标而把每个成员召集在一起进行各种活动。

正确的答案是“错”。

感觉是人脑对客观事物的整体反映，知觉是对事物个别属性（如颜色、声音、气味等)的反映。

正确的答案是“错”。

性格是个性心理特征的核心部分，气质是心理过程的动力特征，能力则是完成某种活动所必备的心理素质特征。

正确的答案是“对”。

在主客观条件的影响下，气质特征会缓慢地发生某些变化。

正确的答案是“对”。

激情是一种迅速、猛烈地爆发而又时间短暂的情绪和情感状态。

正确的答案是“对”。

微观环境因素一般包括经济、政治、文化、法律和科学技术等。

正确的答案是“错”。

激励的实质就是通过目标导向，使人们出现有利于组织目标的优势动机并按组织所需要的方向行动。

正确的答案是“对”。

由组织正式文件明文规定的、群体成员有固定的编制，有规定的权力和义务，有明确的职责和分工的群体属于？（）

正确答案是：正式群体

研究人员在不能完全控制的情景下所进行的实验是（）。

正确答案是：准实验法

以下不属于所使用的调查方法的是（）

正确答案是：案例研究法

在绩效考核技术中，管理人员对职工的工作成绩效进行质的鉴别和确定。这是

正确答案是：定性考核

个人经常出现的、比较稳定的心理倾向和非倾向性特征的总和是？（）

正确答案是：个性

由价值观的差异而导致的冲突，其冲突源属于（）。

正确答案是：个人因素

以权力地位为中心的价值观是？（）

你的回答不正确

正确答案是：政治性价值观

以人为中心的变革措施主要包括哪些？（）

正确答案是：调查反馈、群体建议、咨询活动

性格结构中理智占据优势。遇事冷静，用理智衡量一切并支配行动。为（  ）。

正确答案是：理智型

性格结构中情绪占据优势。这种人情绪体验深刻，行为主要受情绪影响。为（  ）。

正确答案是：情绪型

工厂的车间、科室，学校的班级以及党团组织等都是正式群体。(     )

正确的答案是“对”。

群体凝聚力与群体的领导方式有关。(     )

正确的答案是“对”。

空间距离对群体人际关系没什么影响。(     )

正确的答案是“错”。

成员需要的互补性对群体人际关系也会产生重要的影响。(     )

正确的答案是“对”。

现代观点认为冲突是有害无益的。(     )

正确的答案是“错”。

虚拟团队不属于团队。(     ）

正确的答案是“错”。

群体行为是组织行为学研究的基础和出发点。

正确的答案是“错”。

领导工作的作用就在于引导组织中的全体人员有效地领会组织目标，使全体人员充满信心。（ ）

正确的答案是“对”。

权变理论主要研究有关的情境因素对领导效果的影响。（   ）

正确的答案是“对”。

在菲德勒看来，要提高领导的有效性，要么改变领导风格，要么改变领导者所处的环境。（   ）

正确的答案是“对”。

路径-目标理论是一种领导行为理论。（  ）

正确的答案是“错”。

领导生命周期理论认为，有效的领导行为要把工作行为、关系行为和下属的成熟程度结合起来考虑。（   ）

正确的答案是“对”。

“知人善任”是领导者的主要职责之一。（   ）

正确的答案是“对”。

弹性授权是指在完成任务的不同阶段采用不同的授权形式。（   ）

正确的答案是“对”。

领导的本质是一种影响力。（ ）

正确的答案是“对”。

由来自组织内部不同部门员工组成，合作完成一个大型项目，这样的团队属于（       ）。

正确答案是：多功能型团队

(  )指的是人们通过直接的社会联系而结成的，以感情为基础，成员间彼此熟悉，关系亲密的群体。

正确答案是：初级群体

（），也叫他群体，是人们所不属的群体，即内群体之外的一切其他“别人”的群体。

正确答案是：外群体

群体动力是由（  ）提出的？

正确答案是：勒温

影响信息沟通的基本因素除了信息源、接收者、编码与解码以外，还包括（ ）

正确答案是：通道

在决策工作中，领导者让下属人员以各种形式参与决策，这是（     ）的领导行为。

正确答案是：参与型

（）指人们服从于一个人的愿望或指令，是因为这种服从能给他们带来益处。因此，那些能给人们带来他们所期望报酬的人就拥有了权力。

正确答案是：奖赏权力

领导是一种影响力，是影响个体、群体或组织来实现所期望目标的各种活动的（  ）

正确答案是：过程

管理方格图中，最有效的领导方式是（   ）。

正确答案是：团队型

通过著名的霍桑实验发现，只有把人看成是“社会人”，而不是完全理性的机器时，才能创造出高效率这一观点是由（    ）提出的。

正确答案是：梅约

窗体顶端

组织结构是指组织的基本架构，是对完成组织目标的人员、工作、技术和信息所作的制度性安排。

正确的答案是“对”。

结构变革包括对组织设计、权力分散层次、组织沟通渠道等进行的变革。

正确的答案是“对”。

横向信息沟通是协调上下级的话动。

正确的答案是“错”。

纵向信息沟通是协调部门之间、成员之间的活动。

正确的答案是“错”。

专业化行为是将组织的任务分解成单个工作岗位的活动。专业化也称作劳动分工。

正确的答案是“对”。

集权化行为是指每一个组织内部的专业化分二程度、管理层次、管理幅度以及人员之间、部门之间关系存在着巨大差别性。

正确的答案是“错”。

复杂性行为是指组织在决策时正式权力在管理层级中分布与集中的活动。

正确的答案是“对”。

在管理中，激励通常指调动人的积极性。

正确的答案是“对”。

在运用双因素理论从事激励实践时，要注意我国特殊的国情。

正确的答案是“对”。

假如一个人把某种目标的价值看得很大，估计能实现的概率也很高，那么这个目标激发动机的力量越强烈。

正确的答案是“对”。

反馈是检验目标的实施情况和改进目标的一个必要手段。

正确的答案是“对”。

惩罚是指用某种带有强制性、威胁性的结果，如批评、降薪、降职、罚款、开除等制造一种令人不满意、不愉快的环境。

正确的答案是“对”。

如果实际的回报小于个人感到的应该得到的回报，个人就会觉得不满意。

正确的答案是“对”。

目标得不到满足的个体只会产生新的需要和愿望，从而引起另一个行为过程。

正确的答案是“错”。

根据波特——劳勒模型，激励的程度取决于效价和期望值的吸引力。

正确的答案是“对”。

一个造纸厂的商业环境最能反应组织环境的（  ）特性

正确答案是：稳定性

不能用现成的规范和程序解决所遇到的问题，而需要专业管理人员对环境有深入的洞察力和丰富的知识。这类环境是（  ）

正确答案是：

复杂—动态环境

下面哪一项是以组织结构为中心的主要变革措施？（   ）。

正确答案是：

建立规章制度

在组织变革实践中，进行人事方面改革的主线是（ ）

正确答案是：

组织成员间的权力再分配

（）提出了目标设置理论

正确答案是：洛克

下面哪一项不属于过程型激励理论（ ）

正确答案是：

麦克利兰的需要理论

双因素理论认为，能使人们产生工作满意感的因素是（ ）

正确答案是：

激励因素

霍桑实验中的电话线圈装配工试验是为了研究（  ）

非正式群体对生产效率的影响

目标（    ）价值大小直接反映人的需要动机强弱。 >    ）因素。

正确答案是：价值

“自我实现人”假设认为最根本且起长远作用的激励是（ ）

正确答案是：内在激励

在管理中，激励通常指调动人的积极性。

正确的答案是“对”。

裁员，就是被动性变革的措施之一。

正确的答案是“对”。

任务取向的领导行为主要关心员工。

正确的答案是“错”。

没有一种“最好”的领导行为，一切要以时间、地点、条件为转移，这是领导权变理论的核心观点。

正确的答案是“对”。

群体凝聚力与群体的领导方式有关。

正确的答案是“对”。

人类将自己对情感信息的处理过程，称之为想象。

正确的答案是“错”。

热情是一种强烈、稳定而深刻的情绪和情感状态。

正确的答案是“对”。

组织没有明确的边界。

正确的答案是“错”。

组织行为学的方法论原则是：人本原则、系统原则和权变原则。

正确的答案是“对”。

权威引起被领导者的只限于外部行为上的机械的服从，往往不能从根本上改变其态度。

正确的答案是“错”。

能力质的差异是指人们在完成同样难度的任务时，所表现出来的能力类型上的差异。

正确的答案是“对”。

任何一种管理制度和管理方法都是针对一定的情况提出来的，都不能绝对地说哪种好、哪种坏，不能把管理方法僵化。

正确的答案是“对”。

社会人假设认为人们最重视的是工作中能得到的物质利益。

正确的答案是“错”。

组织结构是指组织的基本架构，是对完成组织目标的人员、工作、技术和信息所作的制度性安排.

正确的答案是“对”。

公益性组织的目标是使公众都受益，而不仅仅限于与该组织直接接触者。

正确的答案是“对”。

群体内部成员之间开始形成亲密的关系，表现出一定的凝聚力，这是群体的（    ）阶段。

正确答案是：规范化

来源于人们对领导者行为的认同、仰视和愿意模仿的程度，这属于领导行为的（   ）影响力。

正确答案是：领袖魅力

下列（  ）不属于费德勒提出的情景因素。

正确答案是：关系结构

（ ），也称为特定授权或刚性授权，是指上级行政主体对于下属的工作范围、内容、应达成的目标和完成工作的具体途径等都有详细规定，下级行政主体必须严格执行这些规定。

正确答案是：不充分授权

现代工作设计的主要内容包括工作特征的再设计和（  ）

正确答案是：工作丰富化

 行为科学认为，个人的绩效是他的能力和（    ）的函数。

正确答案是：激励

赫茨伯格将与工作本身联系的因素，如成就、承认、工作本身、责任、晋升、成长等内部因素称为（  ）因素

正确答案是：激励

研究人员在不能完全控制的情景下所进行的实验是（ ）。

正确答案是：准实验法

在勒温的组织变革的程序模式中，所谓解冻是指（）

正确答案是：鼓励人们接受新观念，改变原有的态度、习惯与传统

研究认为，在人的诸多个性品质之中，决定一个人在他人心目中印象的关键性因素是（  ）

正确答案是：热情

窗体底端