**目 录**

[一、城市社区管理的概述 1](#_Toc102194482)

[（一）城市社区的含义和类型 1](#_Toc102194483)

[（二）城市社区管理的含义 2](#_Toc102194484)

[（三）加强城市社区管理的意义 2](#_Toc102194485)

[二、湛江城市社区管理存在的问题 3](#_Toc102194486)

[（一）社区自治组织没有明确的法律地位 3](#_Toc102194487)

[（二）社区居民参与率低 4](#_Toc102194488)

[（三）城市社区基础设施薄弱 4](#_Toc102194489)

[三、湛江城市社区管理存在问题的原因分析 5](#_Toc102194490)

[（一）社区管理的相关法规制度不健全 5](#_Toc102194491)

[（二）社区居民参与意识不强 6](#_Toc102194492)

[（三）城市社区基层组织架构不完善 7](#_Toc102194493)

[四、完善湛江城市社区管理的对策 7](#_Toc102194494)

[（一）健全社区管理法规制度 8](#_Toc102194495)

[（二）培育居民的社区意识，提高社区管理参与率 8](#_Toc102194496)

[（三）健全社区基层组织架构，打造高效管理模式 9](#_Toc102194497)

[参考文献 10](#_Toc102194498)

城市社区管理研究

——以广东省湛江市为例

【内容摘要】行城市社区不仅聚集了大量的人口，而且在有限的地域空间中集中了大量的资源和社会经济活动。城市社区管理问题的研究，一直是社区公众关心的热点话题，因为这会关系到每一个社区居民的切身利益，城市社区是全体社区居民意志的体现，城市社区管理必须慎重，尊重民意，让社区居民热情参与。然而，湛江市的城市社区管理依然存在着各种各样的问题，比如组织结构不完善、基础设施薄弱等等一系列问题，无时无刻不在制约着湛江城市社区发展。针对这一系列的问题，本文分析了湛江城市社区存在问题的原因，并针对其存在的问题探讨了相应的完善对策，在一定程度上为湛江城市社区管理和建设提供参考。

【关键词】社区管理；社区发展；建设性意见

城市社区管理直接影响到社区的每一个人，没有人可以例外。城市社区管理问题在现代化建设中越来越重要，是衡量国家经济和民主发展的重要体现。近年来，我国城市社区发展随着经济转型压力相对增大，部分城市社区住房市场供给偏多，环境生态压力徒增，城市社区管理的重要性就显而易见了。像上海，苏州等发达城市也早就已经开始了对城市社区管理问题的研究，纷纷探索社区管理的新模式，建设美好家园，因此，对湛江城市社区管理问题的研究，对其原因进行分析，提出针对性的完善对策，在现实中具有重要的意义。

一、城市社区管理的概述

（一）城市社区的含义和类型

根据前人的研究成果和我国社会生活的实际情况，城市社区是指在城市中被城市道路环绕的城市建筑用地上，由有特定生活方式并且有成员归属感的人群所组成的相对独立的社会共同体。城市社区的类型具有多种形式，从地域特征和管理角度分类，可分为：法定社区、自然社区、功能社区，就像设立法定街道办事处的社区是法定社区，高校密集区是功能小区；从城市社区起源基础、产业和功能角度分类：可分为居住型社区、职业型社区，例如以居民长住的住宅楼为载体，集合居住，娱乐等多功能于一体的是居住型小区。职业型小区是为生产或者工作为目的建立的科技文化行小区。

**（二）城市社区管理的含义**

城市社区管理是指在政府行政主管部门的指导下，社区居民自主管理城市社区的各项事务。城市社区承担了大量政府职能部门职责范围内的工作，与此同时，许许多多跟社区居民生活密切相关的事务都要靠社区管理完成。管理内容复杂多样，而在当前的城市管理体制下，管理的主要内容包括美化社区环境、发展社区卫生、繁荣社区文化、加强社区治安、拓展社区服务等主要方面。

**（三）加强城市社区管理的意义**

第一，加强城市社区管理是建设社会主义民主政治的重要途径。广大居民在积极参与社区管理过程，在政府部门的指导下实现一定程度的自治，可以促进社会主义民主政治建设；第二，加强城市社区管理可以满足社区居民的多元化需求。城市居民与社区的关系越来越密切。他们不仅关注社区的发展，而且提出了多层次、多样化的需求。加强社区管理，可以不断满足居民多层次、多方面的需求，有利于提高居民的生活质量；第三，加强城市社区管理有利于维护社会稳定。我国目前正处于社会经济快速发展的关键时期，人们的价值观呈现多元化趋势，这必然会产生不少利益纠葛的分配问题。加强城市社区管理，可以通过政府引导和社会参与协调社区居民之间的矛盾，确保社会的长期稳定；第四，加强城市社区管理有利于促进城市现代化的发展进程。在社会主义现代化建设发展的新阶段，实现城市管理现代化，必须从社区基层抓好各项管理工作，开展多种形式的社区教育，强化社区居民良好的社会公德，提高现代城市居民文化素养，从而提升现代城市的文明程度。

**二、湛江城市社区管理存在的问题**

在新时代下，随着我国改革发展的推进，湛江市社区管理面临的问题也随之变化，主要表现在以下方面：

**（一）社区自治组织没有明确的法律地位**

相对于街道办事处来说，城市社区居民设立的居民委员会只是一个基层自治组织，并没有法定的地位，相当于是一个指导与被指导的关系。一旦有触犯到城市社区居民的合法利益，居委会并不能凭借合法的法定地位，对其进行抗议和申诉。所以，造成了社区居民的合法利益受到了损害。为了解决这个问题。很多地方城市社区都提出了居委会的存在变得合法化，提出要有法规来加以确立。有时开发商为了响应政府号召开发旧城区，合理利用土地资源，就对城市社区进行了改造工程。可是有一些暴力拆迁使社区居民合法利益受到损害，而居委会由于没有合法的法律地位，无法代表社区居民提出合理的利益诉求，行使行政主体权力，造成了社区居民利益极大的损失。所以这就是因为居委会没有合法行政主体地位而导致难以为社区居民办事的弊端。小区里公共区域的日常维修也因不能与施工方签订合同、出具发票，常常引发纠纷。所以必须改变城市社区自治组织没有法定地位的现状。

**（二）****社区居民参与率低**

社区是居民生活，工作，学习的重要活动场地，社区建设发展需要每一个人的共同参与和共同努力。然而，目前湛江城市社区的群众参与意识并不强，已经让城市社区发展处于瓶颈状态。大多数居民参与意愿较低，对社区事务漠不关心，认为事不关己高高挂起。同时，居民收入越高，忙于工作的时间就越多社区活动参与率也就越低，呈现总体参与率低且各地分布不均衡的态势。目前，行政方式仍然制约湛江市城市社区居民参与公共事务管理的权利，绝大多数情况下，并不能参与社区事务的决策和监督，只能按照行政管理参与社区事务实施，所以居民不愿意参与到社区事务中来的，参与程度不深，参与效率较低。

**（三）城市社区基础设施薄弱**

城市社区基础设施终究还是为社区群众提供服务的，让社区居民住的舒服、舒心。只有社区基础设施配置上去了，城市社区管理才能真正高效运转，才能真正发挥城市社区功能。社区居民普遍关注的医疗设施、教育机构、生活大型配套功能等都是社区基础设施建筑的重头戏。然而湛江市的城市社区的实际情况是基础设施薄弱，受限于主要来源于政府的财力支持，往往无法满足湛江社区居民的生活需求，导致社区管理始终无法高效运转，直接影响到社区功能的有效发挥，整体水平一直不高，项目没有配套措施支撑，社区居民的对城市社区管理体制的不满也因此而来。社区居住设施的薄弱也会造成管理上的难题。因为社区管理需要有配套的社区居住设施，比如说，开展文化思想精神建设时，如果有建有社区活动室，街道办事处，或文体活动中心，这样可以为社区管理提供场地支持，方便社区居民参与，提高他们的热情程度。一个完善的社区基础设施，将会带来非常大的便利，这只是其中的一个缩影。上级政府职能部门在交代其社区任务时，有些是需要社区建有相对应的基础设施才能完成的。

**三、****湛江城市社区管理存在问题的原因分析**

为了让湛江市城市社区能发挥更好的服务功能，适应新时代发展要求，探究湛江市社区管理存在着以上问题成因就显得极为重要与迫切，湛江城市社区管理存在上述的问题，究其成因，主要有以下四方面：

**（一）社区管理的相关法规制度不健全**

依法治国是基本国策，而前提是有法可依，湛江市社区同样需要相关的配套法律来支撑行政管理。现代化城市社区管理决定了法制化轨道可以合理行使权力，保障社区群众的利益诉求。法制化确保城市社区管理体制的正常运行，既可以依法执行上级政府的指示，又可以监督管理社区自立管理和生活服务。只有制定相配套的法律法规，才能真正保护社会公众在社区的利益。只有这样，才能制止不法侵害维护社区居民的合法利益。让他们的利益诉求有了合法的途径。社区组织必须有法律法规的承认许可的性质和地位，加强对社区干部的管理，优化结构，提高队伍整体水平。这样子。才能更好的去维护社区公众的利益。让社区公众产生真正的归属感。

**（二）社区居民参与意识不强**

近年来，湛江城市社区居民参与社区管理的意愿一直并不高，导致社区居民的参与率较低，其原因除了因为工作的原因之外，还存在其他因素干扰。构建和谐的社区管理关系，最核心的体现也是需要社区居民的热情参与，不然就是独乐乐的局面，最后导致很多社区管理问题的出现。没有城市居民的广泛参与，社会难以真正形成合力来解决社区问题。社区文化的建设需要社区居民自发自动地参与到社区治理中来。这样才是政府引导的最终目的。这样才有可能影响社区居民日常行为观念，共同构建社会主义核心价值观，才能得到他们真正认可并从中接受精神文明建设。因此辖区群众参与去社区管理的意愿度要有政府的有效支持，强化社区居民的自治。没有社区居民参与，难以保障社区治理工作和谐推进。社区服务项目也难以扩展，服务质量很难被提高。与此同时，由于缺乏社区居民的参与，社区面对劳动人口下岗职工。社会治安等各种问题时，在管理和服务上也往往显得力不从心。由此可见。政府职能的权力如果能真正下放到社区里，让社会居民真正合法合理来参与社区管理，社区才能真正形成合力。

**（三）城市社区基层组织架构不完善**

在新时代的要求下，一些地区开始了进行城市社区管理架构改革，以便适应现代化要求，合理应对外来务工人员、个体工商户、自由职业者、待业和失业人员等群体的利益诉求，发挥基层社会管理和整合作用。由于不同地区政府职能部门对社区基层组织的重视程度，必然会引起资金的倾斜，这样也会引起社区组织发展的不平衡。目前，湛江市各地区政府在制定的社区基层组织架构不一定适合该地城市社区的发展，有些反而继续以行政化指令代替社区基层组织管理，给社区管理带来了阻碍。湛江市社区基层组织架构应当与社区居民需求同步，这样才能避免社区组织职能功能重复，或者虚设社区组织。湛江市各级政府应当在各地社区管理吸收良好经验，从而推动所在社区发展。取其精华去其糟粕为了社区发展，我们应当重视社区管理工作。在城市社区管理问题中，对于落后的社区组织，我们应当给予适当的经费支持，让它加快完善社区组织自身发展，提高管理水平，共同建设美好新时代社区，让社区居民真正得到实惠，看得到成效。

**四、完善湛江城市社区管理的对策**

新形势下，加快城市社区建设已经成为了社区管理的重要内容。针对目前湛江城市社区管理存在以上的问题，集中反映了我们在城市社区管理过程中的不足，要立足实际情况，从根本上解决这些问题，必须从以下四个方面着手努力:

**（一）健全社区管理法规制度**

湛江市社区根据因时制宜的原则，应当建立健全社区组织法律法规体系，制定法律条文明确社区基层组织的合法地位，明确分工、分级管理，这样湛江市社区有了完善相配套的法律法规，可以使城市社区管理基层组织的管理职能得到法律的认可，处于有法可依，有法必依的地位，运用法律武器，抵挡不法侵害，维护社区居民的合法利益，让他们的合理诉讼有了宣泄的渠道。这样相配套的法律法规可以真正让社区居民产生归属感，让他们觉得是社区的每一份子。在社区管理中可以提高他们热情参与程度，让管理得到真正高效运行。配套的法律法规也完善了对社区居民的管理，让他们明白行为的合法性，构建和谐协调的社区公众关系，让社会主义精神文明建设得以践行。

**（二）培育居民的社区意识，提高社区管理参与率**

社区意识会让社区居民维护社区利益，当居民有了归属感之后，自然而然的参与社区管理，因为可以充分地表达自己的利益诉求。培育居民的社区意识，湛江市社区可以从以下方面开展，大力宣传社区意识，提高居民参与社区管理的意愿度，通过海报宣传和微信工具等方式宣传社区新动态，合理利用社区资源，打造新时代社区；设立社区居民保障卡制度，定点专人对社区居民的实际情况进行摸清排查，切实了解群众困难，提供社区援助，在援助的过程构建和谐社区关系，培育社区居民意识，达到一种社区管理，人人有责的程度，打造新型社区管理和居民友好和谐共处的关系。一旦城市社区居民产生归属感，可以确保社区管理的高效率运转。

**（三）健全社区基层组织架构，打造高效管理模式**

加快湛江城市社区组织体制的建设，打造一个分工明确、分级管理、整体联动，集指挥、协调、管理于一体的管理模式。按照政府依法行政，社区依法自治的原则，居委会充当了上级政府职能部门和社区居民联通的桥梁。规范上级政府各部门各单位对社区进行指导工作，对于工作任务、评比考核、社区挂牌及设点服务等项目要向社区居委会提供工作经费，依靠基层社区组织引领社区居民共同管理社区事务，提高工作效率，形成共治共享的良性格局。打破社区居民参与社区管理的障碍，健全社区工作、奖惩制度，优化基层社区组织队伍建设，拉升整体素质水平。居委会的动力引擎是社区居民，面对繁杂冗重的社区工作，单纯的利用传统的工作方式也越来越以完成上级交代的任务，如果依靠社区居民共同参与，充分利用各种资源和条件，一定会大大增加工作效率，提高社区居民的满意程度。

完善湛江市社区管理工作的建设，需要改革与创新其管理方式。政府职能部门应当适当下放权力到社区，提供资金支持，并且保证城市社区得到法律法规承认和许可的合法地位来保障社区居民的合法利益。目前，像湛江市中心地带的滨海社区，银海社区的社区功能就没有得到很好开发利用，居委会处于尴尬的地位，没有法定地位，存在建设资金不足等问题。通过完善湛江市社区相配套的法律法规，培育社区意识，健全社区组织体制，完善社区功能，让城市居民真正拥有了自治权，可以合理合法表达利益诉求，在归属感的驱动下，热情参与社区管理。

**参考文献：**

1.于显洋.创新源头治理四大新举措之思考[J].城市管理与科技，2019(6).

2.王珩.乡村振兴战略背景下日本新型社区建设的经验对我国的启示[J].高等农业教育, 2018(6).

3.许雅慧,杨春原,刘守义.居民参与新型社区建设研究进展[J].河北北方学院学报(自然科学版), 2019(3).

4.宿珊珊.合作治理视角下我国新型社区建设研究[J].产业与科技论坛, 2019 (12).

5.萧鸣政,郭晟豪,王晨舟,曾奕婧.社区治理的现状与问题分析——基于北京市的样本调研[J].国家治理现代化研究，2017（1）.